

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia: 23.06.2026 r.  
Znak: S.127.FO.010.2026.CT

Gmina Ińsko,  
ul. Bohaterów Warszawy 38  
73-140 Ińsko

**Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA**

Z-CY DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

Alicja Michałowska

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA  
W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązująca na terenie Gminy Ińsko  
przez okres 18 miesięcy**

## Spis treści

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności .....	3
3. Rodzaj i struktura taryfy .....	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	8
7. Warunki stosowania cen .....	12
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług .....	12
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	13

## 1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”;
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074 z późn. zm) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Ińsko (dalej również: Gmina lub Przedsiębiorstwo), ul. Bohaterów Warszawy 38 73-140 Ińsko prowadzi działalność począwszy od 01 lipca 2026 r. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ińsko.

Za gospodarkę wodno-ściekową w Gminie odpowiedzialny jest Referat Gospodarki Wodno - Ściekowej, który prowadzi również inne usługi w obszarze Gminy Ińsko.

Gmina eksploatuje 38,1 km sieci wodociągowych oraz osiem ujęć wody, które posiadają na dzień sporządzenia niniejszej dokumentacji ważne pozwolenia wodnoprawne o sygnaturach:

- SUW Ścienne: SZ.ZUZ.3.421.18.3.2018.MG1
- SUW Ińsko: SZ.ZUZ.3.421.14.3.2018.MG1
- SUW Linówko: SZ.ZUZ.3.421.18.3.2019.ŻS2
- SUW Ciemnik: SZ.ZUZ.3.421.15.3.2018.MG1
- SUW Storkowo: SZ.ZUZ.3.421.16.5.2019.JF4
- SUW Miałka: SZ.ZUZ.3.4210.216.4.2020.JF

wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Stargardzie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

- SUW Granica: SZ.ZUZ.1.421.83.2019.SK
- SUW Studnica: SZ.ZUZ.1.4210.53.2021.MDK

wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Gryficach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina eksploatuje 10 km sieci kanalizacji sanitarnej.

## 3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Taryfowe ceny zostały skalkulowane w taki sposób, aby zapewnić uzyskanie przychodów na poziomie umożliwiającym pokrycie kosztów eksploatacji infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej na terenie Gminy Ińsko oraz zapewniający wyeliminowanie subsydiowania skrośnego.

Zastosowana struktura i rodzaj taryfy motywują odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków i gwarantują łatwość obliczania i sprawdzania cen.

Analizując charakterystykę zużycia wody i odprowadzonych ścieków jak również warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe stwierdzono zróżnicowanie sposobu użytkowania wody oraz brak zróżnicowania rodzaju odprowadzonych ścieków na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 Rozporządzenia.

W oparciu o powyższe Gmina dokonała następującego wyboru struktury i rodzaju taryfy.

**W zakresie zaopatrzenia w wodę:** opracowano taryfę wieloczęlonową, tj. zawierającą cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz różne stawki opłaty abonamentowej.

**W zakresie odprowadzania ścieków:** skalkulowano jednolitą taryfę wieloczęlonową, tj. zawierającą cenę za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców.

Na podstawie charakterystyki zużycia wody i warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

nr grupy	charakterystyka	symbol grupy
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług używający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których gmina świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WSB-WG-WŚ
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług używający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których gmina świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WSB-WL-WŚ
Grupa 3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług używający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których gmina świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WSB-N-WŚ
Grupa 4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług używający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których gmina nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WSB-WG-W

Grupa 5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których gmina nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WSB-WL-W
Grupa 6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których gmina nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WSB-N-W
Grupa 7	Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których gmina świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WPO-WG-WŚ
Grupa 8	Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których gmina nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WPO-WG-W
Grupa 9	Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których gmina świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WPO-WL-WŚ
Grupa 10	Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których gmina nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	WPO-WL-W
Grupa 11	Odbiorca usług pobierający wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, pobierający wodę do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych	WGM-WG-W

**Grupy od 1 do 11 rozliczane są w okresach miesięcznych. Przedsiębiorstwo nie stosuje innych cykli rozliczeniowych.**

Grupy taryfowe od 1 do 6 cechują się różną charakterystyką zużycia wody ze względu na cel jej przeznaczenia, ale jednakową charakterystyką ze względu na wysokość opłaty za usługi wodne, a zatem jednakową ceną za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody (Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, czyli odbiorcy z lokali mieszkalnych zużywający wodę wyłącznie na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego lub odbiorcy zaopatrujący w wodę zwierzęta gospodarskie) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupy taryfowe od 7 do 10 cechują się różną charakterystyką zużycia wody ze względu na cel jej przeznaczenia (Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych), ale jednakową charakterystyką ze względu na wysokość opłaty za usługi wodne oraz różną stawką opłaty abonamentowej,

skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupa taryfowa 11 (odbiorca – Gmina Ińsko) cechuje się charakterystyką zużycia wody na cele p.poż, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych, zgodnie z art. 22. Ustawy.

Na podstawie warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

nr grupy	charakterystyka	symbol grupy
Grupa 1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których gmina świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-WG-WŚ
Grupa 2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których gmina świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-WL-WŚ
Grupa 3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których gmina świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-N-WŚ
Grupa 4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których gmina nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-UP-Ś

**Wszyscy odbiorcy rozliczani są w okresach miesięcznych. Przedsiębiorstwo nie stosuje innych cykli rozliczeniowych.**

Wszystkie grupy taryfowe cechują się jednakową ceną za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków (odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

## **5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

5.1. W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług obowiązuje:

- a) cena za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody - wyrażona w złotych/m<sup>3</sup>,
- b) cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków – wyrażona w złotych/m<sup>3</sup>,
- c) stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych/odbiorcę/okres rozliczeniowy, regulowana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- d) stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – wyrażona w złotych/m<sup>3</sup>.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 oraz § 5 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.2. Od miesiąca 1 do miesiąca 18 Gmina skalkulowała wysokość cen jak niżej:

<b>Zaopatrzenie w wodę</b>				
<b>Taryfowa grupa odbiorców usług</b>		<b>Rodzaj cen i stawek opłat</b>	<b>Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT</b>	<b>Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT</b>
Grupa 1	WSB-WG-WŚ	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,71 zł	8,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,57 zł	9,26 zł
Grupa 2	WSB-WL-WŚ	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,71 zł	8,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	7,16 zł	7,73 zł
Grupa 3	WSB-N-WŚ	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,71 zł	8,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,23 zł	6,73 zł
Grupa 4	WSB-WG-W	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,71 zł	8,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	15,73 zł	16,99 zł
Grupa 5	WSB-WL-W	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,71 zł	8,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	14,32 zł	15,47 zł
Grupa 6	WSB-N-W	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,71 zł	8,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	11,05 zł	11,93 zł
Grupa 7	WPO-WG-WŚ	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,78 zł	8,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,57 zł	9,26 zł
Grupa 8	WPO-WG-W	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,78 zł	8,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	15,73 zł	16,99 zł
Grupa 9	WPO-WL-WŚ	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,78 zł	8,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	7,16 zł	7,73 zł
Grupa 10	WPO-WL-W	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,78 zł	8,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	14,32 zł	15,47 zł
Grupa 11	WGM-WG-W	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,78 zł	8,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	15,73 zł	16,99 zł

<b>Odprowadzanie ścieków</b>				
<b>Taryfowa grupa odbiorców usług</b>		<b>Rodzaj cen i stawek opłat</b>	<b>Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT</b>	<b>Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT</b>
Grupa 1	Ś-WG-WŚ	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	16,58 zł	17,91 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,74 zł	11,60 zł
Grupa 2	Ś-WL-WŚ	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	16,58 zł	17,91 zł
		stawka opłaty abonamentowej	7,16 zł	7,73 zł
Grupa 3	Ś-N-WŚ	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	16,58 zł	17,91 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,41 zł	9,08 zł
Grupa 4	Ś-UP-Ś	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	16,58 zł	17,91 zł
		stawka opłaty abonamentowej	17,90 zł	19,33 zł

**Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

<b>Rodzaj stawki opłaty</b>	<b>Wielkość stawki opłaty netto zł/m<sup>3</sup></b>	<b>Wielkość stawki opłaty z podatkiem VAT zł/m<sup>3</sup></b>
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - I zakres przekroczeń	7,27 zł	7,85 zł

stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - II zakres przekroczeń	14,53 zł	15,69 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - III zakres przekroczeń	29,06 zł	31,38 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - IV zakres przekroczeń	43,59 zł	47,08 zł

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości w budynkach wielolokalowych ustala się na podstawie wskazań wodomierza lokalowego. Również na podstawie wskazań wodomierza lokalowego ustala się ilość odprowadzonych ścieków, jako ilość równą ilości dostarczonej wody.
- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 7) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 8) Należności wynikające ze stawek opłaty abonamentowej są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

- 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 10) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości kwoty do zapłaty wskazanej na fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 11) W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 13) Gmina, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 14) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 15) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy zgodnie z obowiązującą taryfą.
- 16) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### **Zasady i metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

Przedsiębiorstwo kalkuluje koszty opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w oparciu o koszty bezpośrednie, tj. koszty wynagrodzeń i pochodnych, materiałów, energii, opłat za usługi wodne, usług obcych, pozostałych kosztów. Koszty opłat za przekroczenie nie są uwzględniane w kosztach alokowanych do cen za ścieki oraz opłat abonamentowych (są wyłączone).

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pochodzących z nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków) pobranych w punkcie/punktach kontrolno-pomiarowych, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o aktualne przepisy Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 t.j. z późn. zm.).
- 2) Dniem stwierdzenia przekroczenia jest dzień, w którym pobrano ścieki do kontroli analitycznej, w wyniku której akredytowane laboratorium stwierdziło przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
- 3) O wynikach badań pobranych próbek Gmina poinformuje pisemnie odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty ich pobrania.

- 4) Dniem ustania przekroczenia lub zmiany stawki opłaty jest dzień:
  - a) rekontroli wykonanej z własnej inicjatywy Gminy lub na wniosek odbiorcy usług, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty;
  - b) rekontroli jakości ścieków wykonanej na zlecenie odbiorcy usług przez akredytowane laboratorium w rozumieniu art. 147a ustawy prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 647, 1080, 1812, 1863, z 2026 r. poz. 202.), podczas której nie stwierdzono przekraczania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub stwierdzono zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty, z zastrzeżeniem, iż w razie nie powiadomienia Gminy o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami określa się zgodnie z pkt. 7.
- 5) Odbiorca usług w przypadku, o którym mowa w pkt. 4. b) zobowiązany jest do doręczenia Gminie oryginału wyników badań.
- 6) Rekontrola na wniosek odbiorcy usług:
  - a) Gmina przeprowadzi rekontrolę na pisemny wniosek odbiorcy usług w terminie do 3 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku;
  - b) jeżeli w wyniku przeprowadzonej rekontroli zostanie stwierdzone przekraczanie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, Gmina na podstawie wyników rekontroli ustali odpowiednią stawkę opłaty.
- 7) Sposób ustalania ilości ścieków, w których stwierdzono przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań przyrządu pomiarowego z dnia dokonania rekontroli oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej z zastrzeżeniem pkt. b);
  - b) w przypadku rekontroli o której mowa w pkt. 4. b) odbiorca usług jest zobowiązany powiadomić Gminę o terminie rekontroli co najmniej z 1 dniowym wyprzedzeniem. W razie niepowiadomienia Gminy o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań przyrządu pomiarowego z dnia wykonania kolejnego odczytu przez Gminę oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej;
  - c) w przypadku awarii urządzenia pomiarowego – ilość ścieków ustala się na podstawie średniej ilości m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków z okresu 3 miesięcy poprzedzających awarię przyrządu pomiarowego i ilości dni pomiędzy dniem kontroli pierwotnej a dniem rekontroli.

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków

wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).

- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

### Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp	Wskaźnik zanieczyszczeń/ parametr	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń/param etrów	Zakres I	Zakres II	Zakres III	Zakres IV
				Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg I stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg II stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg III stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg IV stawki opłaty
1	Temperatura	°C	do 35				powyżej 35
2	Odczyn	pH	6,5-9,5				poniżej 6,5 i powyżej 9,5
3	Przewodność	µS/cm	1500	1501-1750	1751-2000	2001-2250	powyżej 2250
4	Zawiesina łatwo opadająca	ml/l	10	10,1-12,0	12,1-14,0	14,1-16,0	powyżej 16
5	Zawiesina ogólna	mg/l	500	501-750	751-1000	1001-2000	powyżej 2000
6	ChZT <sub>α</sub>	mg/l	1000	1001-1500	1501-2000	2001-4000	powyżej 4000
7	BZT <sub>5</sub>	mg/l	700	701-1050	1051-1400	1401-2800	powyżej 2800
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	101-150	158-200	201-300	powyżej 300
9	Fosfor ogólny	mg/l	14	14,1-18,0	18,1-22,0	22,1-26,0	powyżej 26
10	Azot amonowy	mg/l	200	201-230	231-260	261-300	powyżej 300
11	Chlorki	mg/l	1000	1001-1200	1201-1400	1401-1600	powyżej 1600
12	Siarczany	mg/l	500	501-550	551-600	601-650	powyżej 650
13	Aldehyd mrówkowy	mg/l	5	5,1-5,5	5,6-6,0	6,1-8,0	powyżej 8
14	Chrom <sup>16</sup>	mg/l	0,2	0,2010-0,2030	0,2031-0,2070	0,2071-0,2100	powyżej 0,2100
15	Chrom ogólny	mg/l	1	1,01-1,03	1,04-1,07	1,08-1,20	powyżej 1,2
16	Kadm	mg/l	0,4	0,410-0,415	0,416-0,430	0,431-0,450	powyżej 0,45
17	Miedź	mg/l	1	1,010-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
18	Nikiel	mg/l	1	1,010-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
19	Ołów	mg/l	1	1,01-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
20	Rtęć	mg/l	0,06	0,061-0,065	0,066-0,070	0,071-0,075	powyżej 0,075
21	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15				powyżej 15
22	WWA	mg/l	0,2				powyżej 0,2
23	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20	20,1-30,0	30,1-35,0	35,1-40,0	powyżej 40,0
24	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15	15,1-22,5	22,6-30,0	30,1-37,5	powyżej 37,5

1. Za przekroczenie dopuszczalnych parametrów fizyko-chemicznych w ściekach określonych w tabeli zamieszczonej w niniejszym punkcie naliczana będzie opłata wynikająca z taryfy.
2. W razie przekroczenia dopuszczalnej wartości dwóch lub więcej parametrów opłatę ustala się przyjmując za podstawę parametr, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą stawkę opłaty.
3. Wysokość opłaty ustala się na podstawie ilości ścieków z odpowiednimi parametrami przekroczeń pomnożonych przez stawkę jednostkową.
4. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, na podstawie otrzymanych faktur VAT.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Przedsiębiorstwo dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ińsko przyjętym uchwałą nr XXXVIII/249/2018 Rady Miejskiej w Ińsku z dnia 27 września 2018 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Gmina świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uchwalonego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ińsko, który jest zgodny z obowiązującym prawem.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Gmina zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4. niniejszej taryfy, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunkami zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w uchwalonym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ińsko przyjętym uchwałą nr XXXVIII/249/2018 Rady Miejskiej w Ińsku z dnia 27 września 2018 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Koszty usług komunalnych świadczonych przez Gminę są pokrywane dzięki opłatom za usługi ustalonym na podstawie przepisów Ustawy i Rozporządzenia.

Gmina dostarcza wodę w ilości zgodnej z pozwoleniami wodnoprawnymi i oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z obowiązującymi przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Gmina zobowiązana jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa i regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Gmina przyjmuje od odbiorców zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania wody i odbioru ścieków. Bez zbędnej zwłoki przystępuje do usuwania zaistniałych zdarzeń.

Gmina udziela odbiorcom informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania wody przerwanego z powodu awarii w sieci.

Gmina powiadamia odbiorców z wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu wody, w formie ogłoszeń lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie i indywidualnie w biurze Referatu Gospodarczego.

Gmina zobowiązana jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.

Gmina zobowiązana jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę działalności zgodnie z zawartą umową, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej na adres Gminy Ińsko, ul. Bohaterów Warszawy 38, 73-140 Ińsko, w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Gminę na stronie internetowej (email: awarie@insko.pl) lub ustnie przez telefon wskazany na stronie internetowej (tel. 91 562-30-25) bądź osobiście do protokołu sporządzonego przez pracownika Gminy.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usług, indywidualny numer klienta;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

Gmina zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach.

Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Gminę wyspecjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Gmina prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa, tj. dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

BURMISTRZ IŃSKA  
Ewa Szkołut